



TUTORIAL PARA  
REALIZAR LA COMPRA  
EN WEBCLUB



1- ENLACE DE LA  
WEB DEL CLUB EN  
LA QUE DEBEREMOS  
ACCEDER

EJEMPLO (PUEDE NO COINCIDIR CON LA CONFIGURACIÓN DE SU CLUB)

<https://ciudaddepinto.luanviteam.club/>

2- AL ENTRAR EN LA PÁGINA WEB DEL CLUB POR PRIMERA VEZ NOS PEDIRÁ QUE NOS REGISTREMOS COMO NUEVO CLIENTE

### REGISTRO

#### SUS DATOS PERSONALES

TRATAMIENTO:  
 SR.  SRA.

PRIMER NOMBRE:

APELLIDO:

FECHA DE NACIMIENTO:  
Día  Mes  Año

CORREO ELECTRÓNICO:

#### SU INFORMACIÓN DE CONTACTO

TELÉFONO:

#### OPCIONES

TERMINOS DE SERVICIO:  
 ACEPTO LOS TERMINOS DE SERVICIOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:  
 ACEPTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NEWSLETTER:  
 ACEPTO RECIBIR NOTIFICACIONES Y OFERTAS

#### SU CONTRASEÑA

CONTRASEÑA:

CONFIRMAR CONTRASEÑA:

3- UNA VEZ REGISTRADOS, NOS DIRIGIMOS A:  
INICIAR SESION EN LA QUE NOS PEDIRÁ CORREO ELECTRÓNICO, CONTRASEÑA LA QUE HEMOS PUESTO PARA REGISTRARNOS, Y LA CLAVE DE ACCESO QUE NOS DARÁ EL CLUB, E INICIAMOS SESIÓN

## CLIENTE QUE REGRESA

CORREO ELECTRÓNICO:

Por favor, introduzca su correo electrónico

CONTRASEÑA:

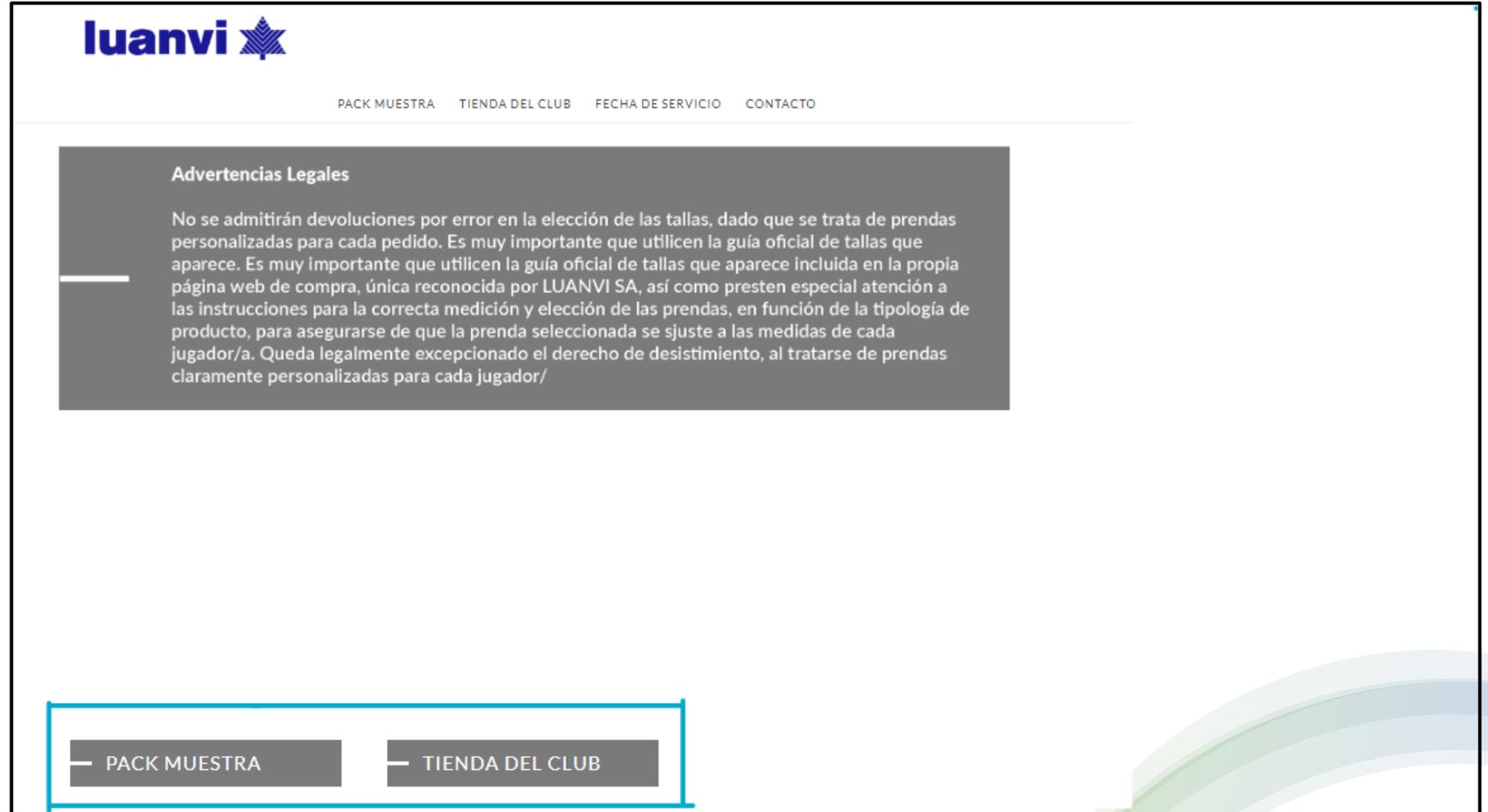
CLAVE DE ACCESO:

¿ME RECUERDAS?    ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

INICIA SESIÓN

## EJEMPLO (PUEDE NO COINCIDIR CON LA CONFIGURACIÓN DE SU CLUB)

4- AL INICIAR SESIÓN  
NOS ENCONTRAMOS  
CON LOS BOTONES  
PRINCIPALES DE ACCESO  
A LAS DIFERENTES  
OPCIONES ELEGIDAS  
POR EL CLUB



The screenshot shows the luanvi website interface. At the top left is the luanvi logo. To its right is a navigation menu with the following items: PACK MUESTRA, TIENDA DEL CLUB, FECHA DE SERVICIO, and CONTACTO. Below the navigation menu is a dark grey box containing the text "Advertencias Legales" and a paragraph of legal notice. At the bottom of the screenshot, two buttons are highlighted with a red border: "PACK MUESTRA" and "TIENDA DEL CLUB".

**luanvi**

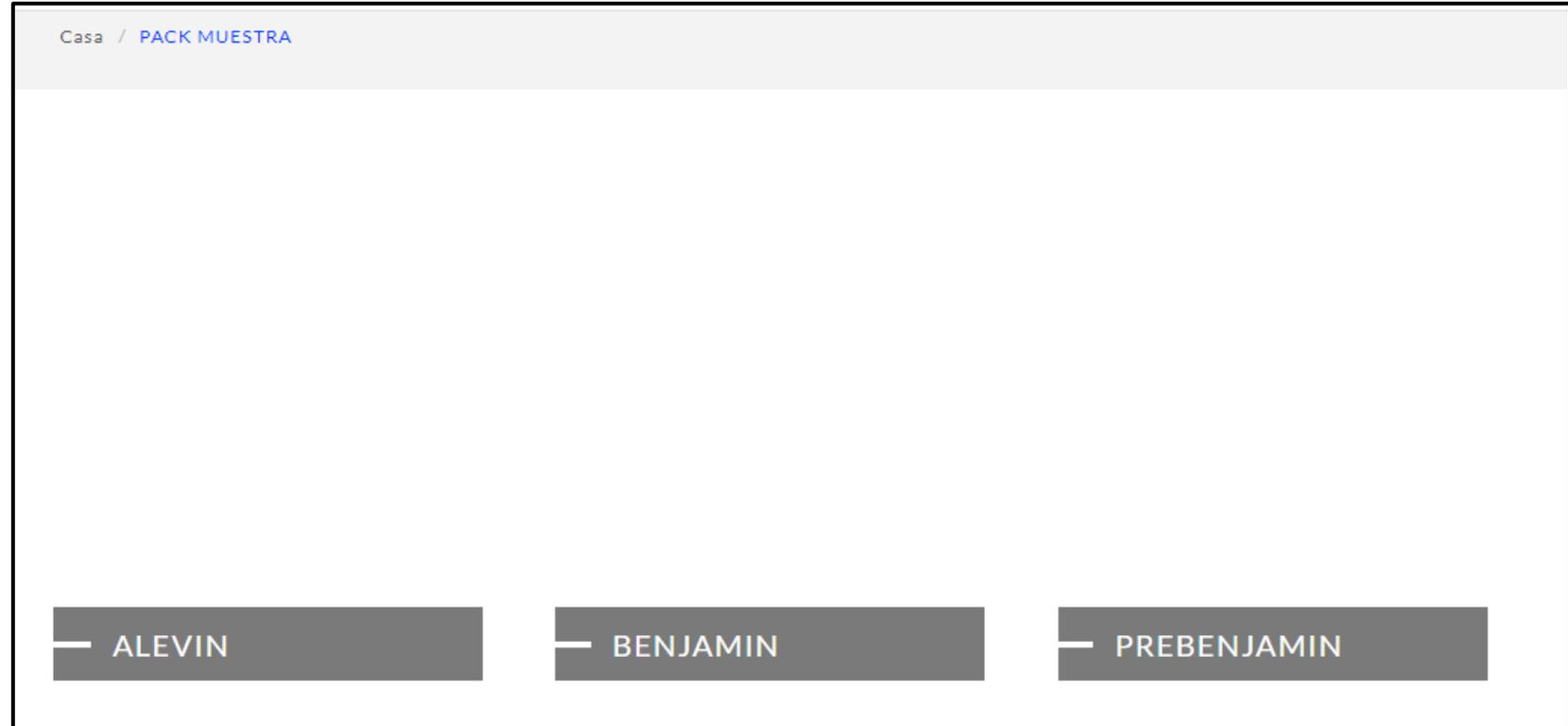
PACK MUESTRA TIENDA DEL CLUB FECHA DE SERVICIO CONTACTO

**Advertencias Legales**

No se admitirán devoluciones por error en la elección de las tallas, dado que se trata de prendas personalizadas para cada pedido. Es muy importante que utilicen la guía oficial de tallas que aparece. Es muy importante que utilicen la guía oficial de tallas que aparece incluida en la propia página web de compra, única reconocida por LUANVI SA, así como presten especial atención a las instrucciones para la correcta medición y elección de las prendas, en función de la tipología de producto, para asegurarse de que la prenda seleccionada se ajuste a las medidas de cada jugador/a. Queda legalmente excepcionado el derecho de desistimiento, al tratarse de prendas claramente personalizadas para cada jugador/

PACK MUESTRA TIENDA DEL CLUB

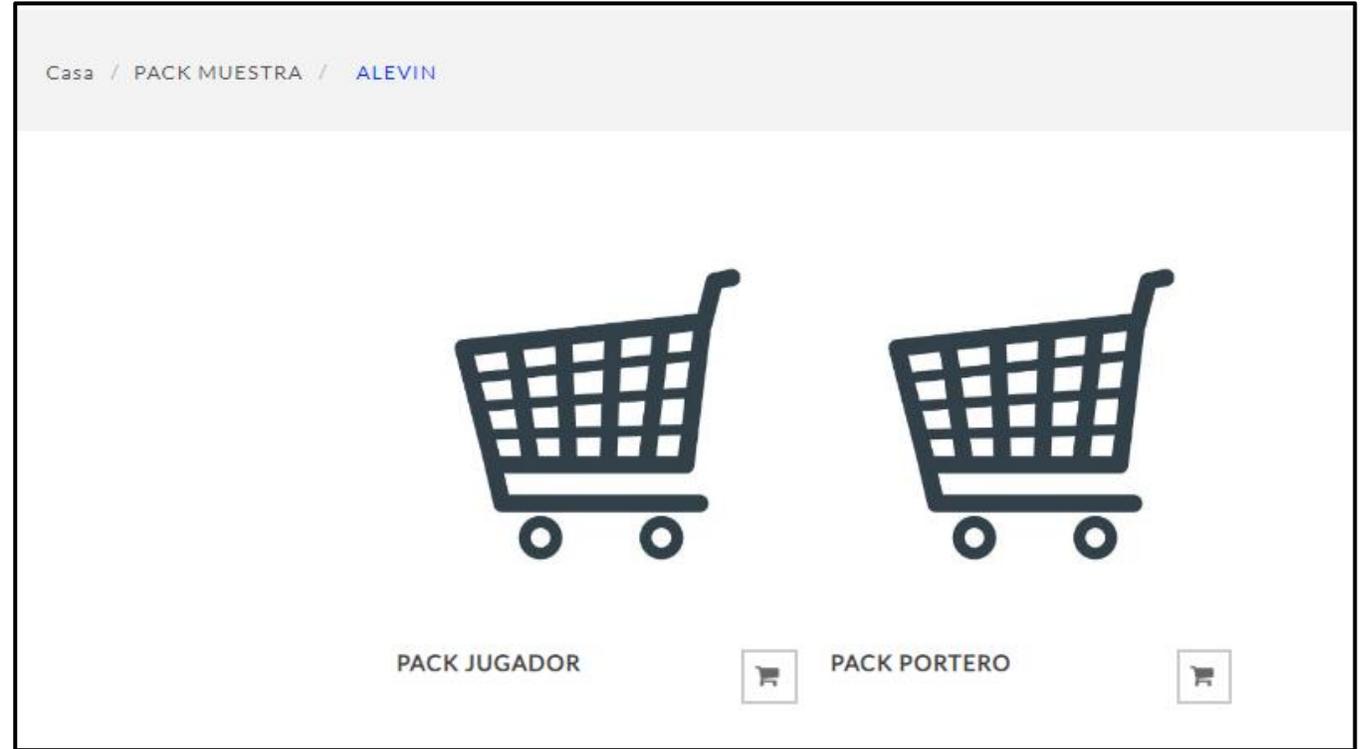
EJEMPLO (PUEDE NO COINCIDIR CON LA CONFIGURACIÓN DE SU CLUB)



5- PINCHANDO EN LAS CATEGORÍAS PRINCIPALES DE LA PÁGINA ANTERIOR, SE ABRIRÁN LOS SUB MENÚS PERTINENTES DE ACUERDO A LO PACTADO CON EL CLUB

6- Y POR ÚLTIMO, PINCHANDO EN CUALQUIERA DE LOS SUB MENÚS ANTERIORES, SE ABRIRÁN LAS DIFERENTES OPCIONES DISPONIBLES. CLICANDO EN CUALQUIERA DE ELLAS, YA PROCEDEREMOS A LA ELECCIÓN DE TALLAS

EJEMPLO (PUEDE NO COINCIDIR CON LA CONFIGURACIÓN DE SU CLUB)



7- AL ENTRAR EN UNO DE LOS DOS PACKS NOS PEDIRÁ QUE RELLENEMOS EL NOMBRE Y APELLIDOS DEL JUGADOR Y DORSAL SI LO REQUIERE. UNA VEZ RELLENADO ESTOS CAMPOS SEGUIDAMENTE PASAMOS A SELECCIONAR LA TALLA DE CADA PRODUCTO DEL PACK (ANTES DE ESTO ES MUY IMPORTANTE ABRIR LA GUIA DE TALLAS QUE NOS INDICA LA FORMA DE MEDIR UNA PRENDA QUE TENGAMOS PARA LLEVARLA A NUESTRO SISTEMA DE TALLAS)



Price set: €421.00

AÑADIR AL CARRITO

DATOS PERSONALES - MUESTRA 421



DATOS PERSONALES

NOMBRE Y APELLIDOS DEL JUGADOR \*

€421,00



CAMISETA J MC PLAYER - CORAL - MUESTRA - PACK

TALLAS GENERICAS - LUANVI \*

Por favor, elije

NUMERO 00-99 \*

Por favor, elije

€0,00

GUÍA DE TALLA



**BUSCA LA TALLA QUE MAS SE AJUSTE A TUS MEDIDAS**  
¿Sabes tomarte las medidas? Coje tu camiseta, la que mas te gusta cómo te queda, y toma las medidas de costura a costura.

**FIND THE SIZE THAT MOST FITS YOUR MEASURES**  
Do you know how to take your measurements? Take your t-shirt, the one you like the most, and take the measurements from seam to seam.

**A**  
**PECHO:** Pon la prenda plana sobre una superficie lisa y mide de costura a costura.

**CHEST:** Lay the garment flat on a smooth surface and measure from seam to seam.

**B**  
**LARGO:** Pon la prenda plana sobre una superficie lisa y mide de debajo del cuello al borde inferior de la prenda.

**LENGHT:** Lay the garment flat on a smooth surface and measure from below the neck to the bottom edge of the garment.

| 19265         | 5XS | 4XS   | 3XS   | 2XS   | XS    | S     | M     | L     | XL    | XXL   | 3XL   | 4XL | 5XL |
|---------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|
| PECHO         |     | 34-37 | 38-41 | 42-45 | 46-49 | 48-51 | 50-53 | 54-57 | 58-61 | 62-65 | 66-69 |     |     |
| LARGO ESPALDA |     | 40-43 | 46-49 | 54-57 | 62-65 | 68-71 | 71-74 | 74-77 | 77-80 | 80-83 | 83-86 |     |     |



## PACK JUGADOR

8-CUANDO TENGAMOS TODAS LAS TALLAS SELECCIONADAS, HAREMOS CLICK EN EL BOTÓN **AÑADIR AL CARRITO** QUE ESTARÁ EN LA PARTE DE ARRIBA. AUTOMÁTICAMENTE NOS MOSTRARÁ UN MENSAJE ABAJO EN LA PANTALLA, COMO MUESTRA LA IMÁGEN DE LA DERECHA DICHIENDO, **“EL PRODUCTO SE HA AÑADIDO A SU CARRITO DE COMPRA.”**

PARA CONTINUAR LA COMPRA TENDREMOS QUE IR AL **CARRITO** SITUADO EN LA PARTE SUPERIOR DE LA PÁGINA Y ENTRAREMOS EN NUESTRA CESTA.

Price set: €421.00 [AÑADIR AL CARRITO](#)

DATOS PERSONALES - MUESTRA 421

 NOMBRE Y APELLIDOS DEL JUGADOR \*  
PEDRO GOMEZ

€421.00 EL PRODUCTO SE HA AÑADIDO A SU [CARRITO DE COMPRA](#)

[Mi cuenta](#) [Cerrar sesión](#)

 <sup>19</sup> Carrito de compras €421.00

9- UNA VEZ DENTRO DEL CARRITO DE COMPRA NOS APARECERÁ UN RESUMEN DE TODOS LOS PRODUCTOS QUE CONTIENE NUESTRA COMPRA A REALIZAR. EN LA PARTE INFERIOR VEREMOS EL BOTÓN DE CONTINUAR Y MUY IMPORTANTE, SELECCIONAR LA CASILLA DE ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS DE SERVICIO.

Sub-total: €421,00

Envío: Calculado durante el checkout

Impuestos: Incluidos

Total: Calculado durante el checkout

CONTINUAR

Estoy de acuerdo con los términos de servicio y me adhiera incondicionalmente leer

11- SEGUIDAMENTE,  
DEBEREMOS SELECCIONAR  
EL MODO DE ENVÍO DE  
ACUERDO CON LAS  
OPCIONES QUE APARECEN  
EN VUESTRA WEB  
PREVIAMENTE  
ESTABLECIDAS POR EL  
PROPIO CLUB

EJEMPLO (PUEDE NO COINCIDIR CON LA CONFIGURACIÓN DE SU CLUB)

PUNTOS DE RECOGIDA

Recoge tus artículos en la tienda

### SELECCIONAR DIRECCIÓN DE ENVÍO

DS SDS

Correo electrónico: SDS@GMAIL.COM

Número de teléfono: 093297842

Número de fax:

DWDW

MADRID,45001

Aruba

ENVIAR A ESTA DIRECCIÓN

12- AHORA DEBEREMOS  
SELECCIONAR EL MÉTODO DE  
PAGO ENTRE 2 OPCIONES :

-PAGO CON TARJETA

-PAGO FINANCIADO CON  
APLÁZAME (EN LA QUE PODREMOS  
SELECCIONAR MULTIPLES OPCIONES)



PAGO CON TARJETA

Será redirigido a la plataforma de pago RedSys para completar el pedido.



FINANCIA TU COMPRA CON APLAZAME

You will be redirected to Aplazame site to complete the order.

SIGUIENTE

13- TRAS SELECCIONAR EL PAGO CON EL MÉTODO ELEGIDO, TENDREMOS QUE CONFIRMAR DICHO PAGO EN EL QUE SE NOS HARÁ UN BREVE RESUMEN DE LA COMPRA QUE VAMOS A REALIZAR, LA DIRECCIÓN DE RECOGIDA, LA DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN Y EL MÉTODO DE PAGO ELEGIDO.

Estoy de acuerdo con los términos de servicio y me adhiera incondicionalmente leer

CONFIRMAR

**DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN**

DS SDS  
Correo electrónico: SDS@GMAIL.COM  
Teléfono: 093297842  
Fax:  
DWDW  
MADRID,45001  
Aruba

**PAGO**

Método de pago: Pago con tarjeta

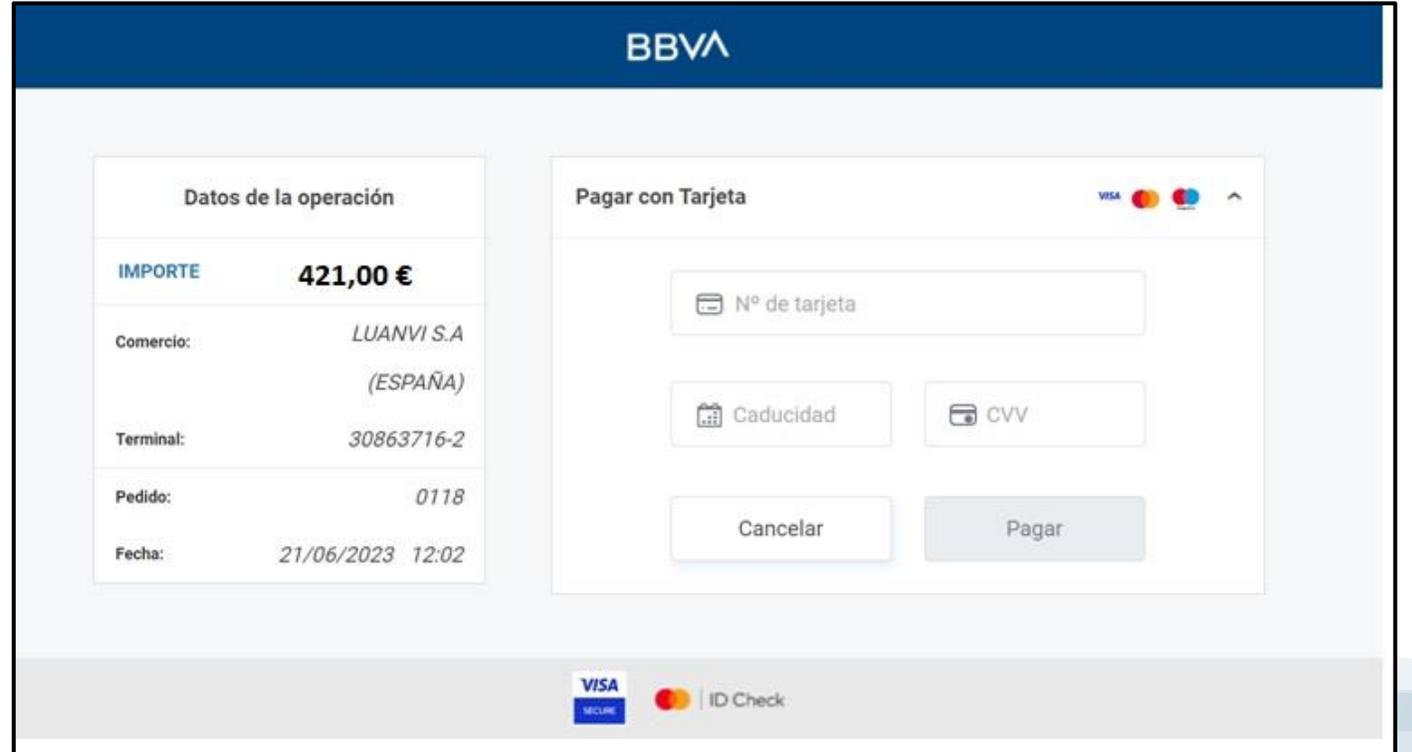
**DIRECCIÓN DEL PUNTO DE RECOGIDA**

CALLE SIR ALEXANDER FLEMING (- PQ. TECNOLÓGICO) 1  
Paterna,València,46980  
Spain

**ENVÍO**

Método de envío: Recogida en RECOGIDA EN TIENDA LUANVI (Lunes a Jueves de 10h a 18:00h)

14- RELLENAMOS LOS CAMPOS SOLICITADOS QUE NOS PIDE LA PASARELA DEL BANCO Y HACEMOS CLICK EN PAGAR



BBVA

Datos de la operación

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| <b>IMPORTE</b> | <b>421,00 €</b>        |
| Comercio:      | LUANVI S.A<br>(ESPAÑA) |
| Terminal:      | 30863716-2             |
| Pedido:        | 0118                   |
| Fecha:         | 21/06/2023 12:02       |

Pagar con Tarjeta   

Nº de tarjeta

Caducidad CVV

Cancelar Pagar

VISA SECURE  ID Check



**15- YA TENEMOS NUESTRA COMPRA  
REALIZADA!!!!**

**GRACIAS.**