



## COMUNICADO INSTRUCCIONES TIENDA VIRTUAL DEL CLUB

Estimadas familias,

Este año vamos a utilizar para la compra y el reparto de la ropa del club una herramienta diferente que nos ayude a todos a que se haga de una manera más rápida y sencilla.

El club dispondrá de una tienda virtual donde podréis acceder a las diferentes opciones que nos hemos ocupado de negociar para ponerlas a vuestra disposición de una manera muy cómoda, evitando desplazamientos y esperas innecesarias.

Es muy importante que, a la hora de realizar vuestro pedido, lo hagáis en la categoría o pack que corresponda a vuestro hij@; en caso de duda al respecto del pack que tenéis que escoger estamos a vuestra entera disposición.

### DEVOLUCIONES

Todas las prendas que veréis reflejadas en la web, tanto las que componen los diferentes packs como las individuales, son prendas personalizadas para el club y que una vez elegidas recibiréis en vuestras casas con la personalización que nosotros mismos hemos elegido para que nos represente como entidad. Es importante tener esto en cuenta ya que, al tratarse de prendas manipuladas y personalizadas para el club, **no se permite ningún tipo de devolución**. Por tal motivo es muy importante prestar la máxima atención posible a la hora de realizar el pedido para evitar errores.

En el caso de que la prenda que hayáis recibido presente algún desperfecto o error con respecto a lo que pedisteis, podréis poneros en contacto con la marca Luanvi a través de la propia web en el formulario de contacto establecido a tal efecto y el propio personal de la marca os resolverá la incidencia lo antes posible.

### TALLAJES

Respecto a cómo tallar cada una de las prendas disponibles, ya sea en pack o en formato individual, existe un “botón” que se llama “guía de tallas” donde haciendo click os aparecerá una imagen de cómo realizar el tallaje de la prenda en casa, seguido por las medidas de la propia prenda que se está eligiendo. Os aconsejamos desde el club que **no tengáis en cuenta medidas del pasado o que lleven en otras marcas y que comprobéis prenda por prenda cuál es la talla correcta para evitar problemas** al recibir el pedido. A modo de ejemplo, si hay un pantalón largo de entrenamiento y otro de paseo, deberéis hacer la prueba en ambos modelos

y no elegir la misma talla con la comprobación de uno sólo de ellos.

Cuando midáis una prenda para conocer las medidas de vuestro niñ@ y elegir la talla más adecuada en la web, os invitamos a seguir estrictamente la toma de medidas tal y como indica en cada una de las prendas de la “guía de tallas” asegurándose de tomar la medida en el lugar que se indica y con la prenda que utilicen completamente estirada.

Tened en cuenta también que se tratan de prendas artesanales lo que puede conllevar a que pueda haber una pequeña diferencia de hasta 2 cm respecto a las medidas de la prenda que aparecen en la web. Por tal motivo, os aconsejamos no elegir su talla demasiado justa para evitar que les pueda quedar pequeña.

Con este procedimiento, será muy sencillo poder elegir la talla de vuestro niñ@, pero por si aun generara algún tipo de dudas, dispondrán de prendas físicas en el club en todas las tallas para poder ver la prenda en persona si es necesario para su elección de tallas. El club les comunicará lugar y horario donde pueden realizar dicho tallaje.

Existe un apartado en la web para poder hacer cualquier consulta al respecto a la marca.

## **PAGO**

A la hora de realizar el pago tendréis 2 alternativas:

1. PAGO SEGURO CON TARJETA: para ello es imprescindible tener una tarjeta con la opción de compra online activada (hay casos que no lo están y será necesario que habléis con vuestra entidad bancaria para activar dicha opción)
2. PAGO FINANCIADO A PARTIR DE 90 €: para ello igualmente necesitareis tener una tarjeta y elegir la cantidad de cuotas en las que queréis pagarlo. Esta acción conlleva gastos de financiación que asumirá cada familia; a mayor número de plazos, mayores gastos por interés.

En este apartado es muy importante tener en cuenta que **la financiación la hace una entidad financiera que no tiene nada que ver con el Club o con Luanvi y pueden existir casos en los que una financiación sea denegada por motivos personales de cada persona que lo solicite.** Los principales motivos por los que una financiación se deniega son:

- Ingresos insuficientes
- Estar en RAI o ASNEF
- Tener deudas pendientes con otras entidades o negocios.
- Tener impagos o devoluciones de facturas o recibos de otras empresas.

## **PLAZO DE ENTREGA**

El club ha pactado con Luanvi unos plazos de entrega estipulados por rangos de fechas mediante los cuales se agrupan pedidos por rangos para posteriormente personalizar las prendas y una vez terminadas, proceder a la entrega según lo acordado con el club.

En este sentido os pedimos **paciencia dado que dependiendo del día del rango en el que hagas tu pedido y la fecha en la que lo realices el plazo de entrega puede variar.** Podrá ver en la propia web los plazos de entrega acordados entre el club y la marca.



**CLUB DEPORTIVO CIUDAD DE PINTO**